

Metodología

INTRODUCCIÓN

El Ranking de CALITAG surge como una herramienta digital pensada para orientar a los médicos que han aprobado el Examen Nacional de Aspirantes a Residencias Médicas (ENARM) en la elección informada de su sede hospitalaria de especialidad. En México, si bien existe una gran cantidad de hospitales con plazas acreditadas para la formación de especialistas, la información disponible es fragmentada, desactualizada o poco accesible para quienes se encuentran en el proceso de selección. En ese contexto, el Ranking de CALITAG se presenta como un sistema de información transparente, objetivo y sustentado en datos públicos, cuyo fin último es colocar al residente como el centro del análisis.

A diferencia de otros rankings centrados en resultados clínicos o en la infraestructura hospitalaria desde la óptica del paciente o del prestador, el Ranking de CALITAG adopta el enfoque del médico residente: un profesional en formación que requiere condiciones idóneas para desarrollar competencias, recibir enseñanza efectiva, trabajar con seguridad, y cuidar de su salud mental y bienestar general. Este enfoque busca responder a la pregunta fundamental que se hacen miles de aspirantes al ENARM cada año: "¿Cuál es mi mejor opción para formarme como especialista?".

La metodología de el Ranking de CALITAG, inspirada en modelos clásicos como el de Avedis Donabedian, se adapta a las particularidades del sistema de salud mexicano y a la diversidad de instituciones participantes: IMSS, ISSSTE, Secretarías Estatales de Salud, hospitales universitarios y privados. En este sentido, el Ranking de CALITAG no es una herramienta institucional ni un instrumento oficial, sino una iniciativa de carácter informativa e independiente basada en principios de transparencia, mejora continua y acceso libre a la información.

Este manual metodológico tiene como propósito presentar de manera detallada los criterios, indicadores, fuentes de información y procesos utilizados para generar el Ranking de CALITAG. Se busca que este documento sea una guía de referencia tanto para aspirantes como para hospitales interesados en mejorar su posición, atendiendo las dimensiones clave del entorno de formación del residente.

Cada resultado que presenta el Ranking de CALITAG es el producto de un sistema de puntuación estructurado, fundamentado en la verificabilidad de los datos, y validado en su aplicabilidad mediante ejercicios reales con instituciones seleccionadas. Además, el modelo contempla la adaptabilidad en el tiempo, permitiendo ajustes conforme evolucionen las condiciones del sistema de salud o se disponga de nueva evidencia o tecnología.

En suma, el Ranking de CALITAG representa un esfuerzo por colocar al residente en el centro de la mejora de la calidad hospitalaria, promoviendo una cultura de transparencia que beneficie tanto a los futuros especialistas como a las instituciones que verdaderamente apuestan por la excelencia docente, la justicia laboral y el respeto humano.



CRITERIOS DE SELECCIÓN DE HOSPITALES

Para construir un ranking que represente de manera justa y objetiva el panorama de opciones de formación en México, el Ranking de CALITAG parte de una selección estructurada de hospitales basada en criterios verificables y públicamente accesibles. El universo inicial lo conforman todas aquellas unidades hospitalarias que cuentan con plazas acreditadas para la realización de residencias médicas avaladas por la Comisión Interinstitucional para la Formación de Recursos Humanos CIFRHS.

La identificación de hospitales se lleva a cabo a partir de las convocatorias oficiales publicadas anualmente por la CIFRHS, complementadas con registros disponibles en bases de datos institucionales, publicaciones de universidades vinculadas a los programas de especialidad, y registros abiertos obtenidos a través de solicitudes de acceso a la información pública. Esta selección también incluye hospitales privados que, aun sin formar parte del sistema público de salud, cuentan con convenios académicos vigentes con instituciones universitarias y aceptan residentes del ENARM.

Para ser considerado dentro del Ranking de CALITAG, un hospital debe cumplir al menos con los siguientes requisitos:

- Haber ofertado una o más plazas en alguna especialidad reconocida por la CIFRHS en la convocatoria vigente o inmediata anterior.
- Contar con evidencia verificable de su funcionamiento como sede formadora de residentes: a través de páginas web oficiales y/o convocatorias institucionales

Se excluyen del análisis hospitales que, si bien pudieron haber ofertado plazas, no presentan evidencia clara de actividades docentes o cuyo funcionamiento ha sido suspendido, fusionado o reestructurado durante el año de evaluación.

La lista de hospitales se depura para eliminar duplicados, nombres incorrectos o inconsistentes, agrupando las distintas unidades bajo una identificación única estandarizada. Esta base de datos unificada permite dar seguimiento a las instituciones en las diferentes dimensiones del ranking y facilita la revisión periódica de su estatus.



DOMINIOS DE EVALUACIÓN Y PONDERACIONES

El Ranking de CALITAG se estructura a partir de cuatro grandes dominios que reflejan las dimensiones clave de la experiencia del médico residente en su proceso de formación. Cada dominio se compone de una serie de indicadores medibles, que pueden evaluarse mediante información pública, evidencias documentales y revisión de fuentes digitales. Los dominios han sido definidos tomando como base el modelo de calidad de Avedis Donabedian (estructura, proceso y resultado) y adaptados al contexto formativo del residente en México.

Los cuatro dominios considerados son:

1. **Formación Académica:** Evalúa el contenido y accesibilidad del plan de estudios, la calidad de la enseñanza, el acceso a clases y supervisión docente, la promoción de la investigación, y la disponibilidad de recursos de aprendizaje como bibliotecas digitales y simuladores clínicos.
2. **Infraestructura Clínica:** Considera la disponibilidad y tecnología del equipamiento clínico, estudios de imagen, quirófanos y dispositivos biomédicos modernos acorde a cada especialidad.
3. **Crecimiento Profesional:** Examina la existencia de protocolos, sistemas de evaluación justos, acreditaciones institucionales, convenios con universidades, y la participación en redes académicas e incluye también el acceso a subespecialidades y la posibilidad de rotaciones externas. Este dominio se enfoca en la organización del hospital como centro docente.
4. **Bienestar del Residente:** Incluye la disponibilidad de apoyo psicológico, evidencia de un ambiente laboral libre de acoso, existencia de actividades recreativas, y la facilidad para encontrar información pública sobre las condiciones del residente.

Cada dominio recibe una calificación individual en una escala de 0 a 100. Posteriormente, los puntajes se ponderan y se suman para obtener el puntaje final del hospital.



FUENTES DE INFORMACIÓN Y VALIDACIÓN

La credibilidad del Ranking de CALITAG se fundamenta en la verificabilidad de los datos utilizados para evaluar cada hospital. Dado que este proyecto se construye de forma externa e independiente a las instituciones hospitalarias, toda la información analizada debe encontrarse disponible de manera pública en plataformas digitales o documentos institucionales accesibles. Esta estrategia permite que cualquier usuario interesado pueda consultar, contrastar o actualizar los datos utilizados.

Las principales fuentes de información incluyen:

- Páginas oficiales de hospitales, universidades o instituciones de salud (IMSS, SSA, ISSSTE, hospitales universitarios)
- Convocatorias y reglamentos institucionales para ingreso, evaluación y formación de residentes
- Documentos oficiales obtenidos por transparencia (INAI y plataformas estatales)
- Publicaciones académicas y repositorios universitarios
- Plataformas de indicadores de salud y recursos hospitalarios como DGCIS o INEGI
- Redes sociales oficiales que comuniquen de forma sistemática actividades de enseñanza, recreación o logros del hospital

Todo dato utilizado debe contar con al menos un enlace de referencia o una evidencia documental que respalde su validez. Cuando no existe información disponible o esta es ambigua, se asigna una calificación de "no cumple" para ese indicador, sin que ello implique un juicio negativo, sino una falta de transparencia o actualización.

Los hospitales no son contactados directamente para el levantamiento de datos ni se aplican encuestas personalizadas. Esta metodología busca mantener la imparcialidad del ranking y evitar sesgos por participación voluntaria. La información recabada se valida por pares dentro del equipo editorial del Ranking de CALITAG, aplicando criterios uniformes de clasificación.

Este enfoque permite una evaluación continua, replicable y escalable, garantizando que el Ranking de CALITAG se mantenga como una herramienta confiable, accesible y neutral para los aspirantes a residencia médica en México.



SISTEMA DE PUNTUACIÓN Y RESULTADOS

Una vez recopilada y validada la información, el equipo editorial de CALITAG procede a su clasificación y transformación en puntajes comparables. Cada hospital es evaluado de acuerdo con los criterios establecidos en los cinco dominios principales, y la asignación de puntos sigue una escala estandarizada del 0 al 5. Posteriormente, los valores son convertidos en un puntaje proporcional que facilita su comparación y suma global.

Los pasos son los siguientes:

1. Calificación por indicador: Cada criterio dentro de los dominios se evalúa en una escala de 0 a 5, en función del cumplimiento observable y documentado.
2. Normalización: Los puntajes se transforman a una escala de 0 a 100 para cada dominio. Esto permite comparar hospitales independientemente del número de indicadores disponibles.
3. Puntaje final: Se obtiene al sumar los valores ponderados de los cinco dominios. El puntaje final también se presenta en una escala de 0 a 100.
4. Conversión a estrellas: Con el fin de facilitar la interpretación para los usuarios, los hospitales son clasificados en una escala de cinco estrellas y logos especiales:



Los hospitales con mejor puntaje ya sea dentro del Ranking General o por especialidad recibirán este logo especial que los identificara como Top 1 de su categoría.

5★ = 91% a 100%

4.5★ = 81% a 90%

4★ = 71% a 80%

3.5★ = 61% a 70%

3★ = 51% a 60%

2.5★ = 41% a 50%

2★ = 31% a 40%

1.5★ = 21% a 30%

1★ = 11% a 20%



Este símbolo lo observarás en los hospitales que hayan obtenido de 0% a 10%

5. Clasificación por tipo:

- Ranking por Especialidad: Evalúa individualmente cada hospital según el desempeño en especialidades médicas específicas.
- Ranking por Institución: Agrupación general por institución (IMSS, ISSSTE, SSA, Privados, Universitarios).

Este sistema permite una lectura accesible y justa del desempeño formativo de cada hospital, facilitando la toma de decisiones de los futuros residentes y promoviendo la mejora continua dentro de las instituciones evaluadas.



CONSIDERACIONES FINALES Y LÍMITES DE LA METODOLOGÍA

El Ranking CALITAG representa un esfuerzo independiente, informativo y basado en evidencia verificable para orientar a médicos en formación durante uno de los procesos más importantes de su carrera profesional: la elección de su sede de residencia. Sin embargo, como todo ejercicio de evaluación comparativa, presenta ciertos límites que deben considerarse:

- Acceso desigual a la información: No todos los hospitales publican la misma cantidad o calidad de datos. La falta de información no implica mala calidad, sino falta de transparencia o actualización. El Ranking de CALITAG no penaliza por ello, pero sí lo registra como "no comprobado".
- No se mide el desempeño clínico directo: Este ranking no evalúa tasas de egreso, mortalidad, infecciones o indicadores clínicos tradicionales. Se centra exclusivamente en la calidad formativa, las condiciones laborales y el entorno académico del residente.
- Carácter no institucional: El Ranking de CALITAG no es un organismo oficial ni busca sustituir procesos de acreditación o certificación institucional. Su propósito es servir como una herramienta de orientación para los aspirantes, con base en información pública y objetiva.
- Variabilidad anual: Las condiciones hospitalarias pueden cambiar rápidamente (por reformas internas, nuevos directivos, modificaciones en convenios, etc.). Por ello, el ranking se actualiza anualmente con base en la información más reciente disponible.
- Imposibilidad de capturar experiencias individuales: El ranking evalúa condiciones institucionales generales, no percepciones personales aisladas.

En conclusión, CALITAG busca fomentar una cultura de mejora continua en las instituciones formadoras de especialistas y empoderar a los aspirantes a residencia médica mediante datos claros, accesibles y pertinentes. Se espera que esta herramienta contribuya a una formación más justa, humana y profesional para las nuevas generaciones de médicos especialistas en México.

